

→ Meedoen is voor iedereen

# Werk in dierenspecialzaak redding voor Anouk

Anouk Marquerinck-Dolphin (31) was tussen haar 12e en 22ste verslaafd aan harddrugs. Dankzij haar werk bij Dierenspecialzaak Pierre Beelen in Eindhoven kreeg ze haar leven weer op de rit. "Ik heb heel diep gezeten. Zonder mijn baan en de steun van mijn fantastische collega's en werkgever was ik met zekerheid in de goot beland. Ik ben afgekickt en het gaat nu gelukkig goed. Nog even en dan ben ik waar ik wil zijn."

Het leven van Anouk speelde zich lange tijd af in het donker. Als kind van verslaafde ouders bewandelde de jeugdige Anouk hetzelfde pad: ze raakte verslaafd aan drugs, leefde op straat en had relaties met foute vriendjes die haar mishandelden. "Ik heb een hele heftige jeugd gehad met een groot aantal trauma's, waardoor ik PTSS (posttraumatische stressstoornis) heb ontwikkeld. Daarom ben ik nu ook nog altijd in therapie."

Het gaat inmiddels goed met Anouk en daar heeft ze lang en keihard voor geknokt. Bijna tien jaar geleden besloot ze tot een radicale ommekeer om een fatale afloop van haar leven te vermijden. Ze begon aan een mbo-opleiding (paraveterinair, niveau 4) die ze succesvol afrondde. "Ik was altijd al gek met dieren. Ik zat in de klas tussen leerlingen die zeven jaar jonger waren dan ik en die me moeder noemden." Ze liep twee keer stage bij



Dierenspecialzaak Pierre Beelen en achteraf gezien, zegt ze, is dat haar redding geweest. Ze deed haar werk als stagiair zo goed, toegewijd en deskundig dat eigenaar Pierre Beelen (62) haar vijf jaar geleden opnieuw een kans gaf. Anouk had inmiddels een Wajong-uitkering en was nog steeds drugsverslaafd. Pierre Beelen: "Vanaf het allereerste moment is Anouk eerlijk tegen me geweest. Ze vertelde me tijdens onze eerste ontmoeting binnen tien minuten haar geschiedenis. We hadden een klik. Ik dacht: ik ga haar helpen. Waarom? Ik heb drie dochters en als één van hun in de situatie van Anouk zou zijn beland, zou ik ook blij zijn geweest als iemand haar de helpende hand zou bieden."

Na drie tijdelijke contracten is Anouk inmiddels in vaste dienst (28 uur). Aan het begin van het traject riep Pierre Beelen de hulp in van Koraal om het proces van indienstneming te begeleiden. Jobcoach Paul van den Berg onderzocht met Anouk en werkgever Beelen de knelpunten en mogelijkheden. "Hier is Anouk mee aan de slag gegaan", zegt Van den Berg. "Ze heeft hard en lang aan zichzelf gewerkt en is enorm gegroeid. Op die manier ontstond wederzijds vertrouwen tussen Pierre en Anouk en werd de re-integratie een succes. Fantastisch om dat van dichtbij te zien gebeuren."



In januari 2017 besloot Anouk om helemaal af te kicken. Ook dat is gelukt, hoewel ze in het weekend nog wel eens wil blowen. "Mijn collega's en Pierre hebben me steeds gestimuleerd om door te zetten. Mede dankzij hen ben ik nu praktisch clean." Als Anouk over haar drie collega's en werkgever spreekt, krijgt ze het even te kwaad. "Ik beschouwen hen als dierbare familie. Pierre is mijn vader en moeder in één persoon." Jobcoach Paul van den Berg: "Normaal zie je mensen die afkicken bijna altijd uitvallen tijdens het werk. Dat heeft Anouk niet gedaan en dat is een geweldige prestatie."

Het leven lacht Anouk eindelijk toe. Ze is getrouwd met 'een hele lieve man'. Ze hebben net een huis gekocht en de financiën en het werk zijn stabiel. "Het enige dat ik nog wens zijn kindjes." Ze werkt iedere dag met het grootste plezier. "Ik kan dieren en mensen helpen. Dat geeft me een heerlijk gevoel."

Pierre Beelen: "Anouk voegt écht iets aan deze zaak toe. Er komen vaak klanten die speciaal naar haar vragen. Ze beschikt niet alleen over grote deskundigheid, maar heeft ook hart voor de zaak. Mensen zien en voelen dat." ■