

Teamontwikkeling leidt tot sterke basisteams en uitvoerende teams

Koraal biedt cliënten en leerlingen integrale ondersteuning op het gebied van wonen, leren en werken. Aan de basis daarvan staan sterke basisteams die op de werkvloer zijn gegroepeerd in uitvoerende teams rondom de cliënt en leerling. We streven ernaar om cliënten en leerlingen écht centraal te stellen en ze te ondersteunen bij hun vraag om zo zelfstandig mogelijk mee te kunnen doen. Om te participeren. Hiervoor dient onderwijs goed te functioneren en moeten de resultaten van behandeling verder worden geoptimaliseerd. In de uitvoerende teams worden deze twee disciplines zoveel mogelijk in elkaars verlengde gelegd. We willen alle teams sterker maken en daarmee dus ook de cliënten en leerlingen van Koraal. Om dit te bereiken, worden de basisteams gedurende de komende jaren getraind in het programma Teamontwikkeling. Die kennis vloeit rechtstreeks naar de werkvloer. René Brans, programmanager Teamontwikkeling: "We willen dat er binnen de teams een onvoorwaardelijke gerichtheid komt op cliënten en leerlingen. In een cultuur waarin we elkaar op zaken aanspreken en waarin we eigenaarschap tonen."



Vijftien teams verdeeld over de zes Koraal-regio's zijn als zogeheten SPITS-Team in september alvast begonnen. Het team Linde 6 van De La Salle in de regio Noordoost-

Brabant mocht als allereerste basisteam in die regio aan de slag. Het team - dat bestaat uit acht medewerkers - zit midden in het proces. Teamlid Sanne van de Vijver:

"Uit de teamscan bleek dat wij als groep willen verbeteren in feedback geven aan en ontvangen van elkaar. En dat we ook de communicatie in overdrachten willen

→ Met behulp van een beeldtafel leren teamleden op een leuke, interactieve manier.

verbeteren. De training is bijzonder effectief, want in een paar maanden tijd hebben we al stappen gezet. Ik denk dat we aan de hand van dit programma heel ver kunnen komen."

Het programma Teamontwikkeling bestaat uit een halfjaarlijkse ontwikkelcyclus, waarin het team zes kortdurende sessies doorloopt. Elk half jaar heeft een uniek thema; het eerste is 'Leren, Feedback en Samenwerken'. Met de thema's kan bestaande innovatie worden ondersteund - zoals bijvoorbeeld Methodieontwikkeling - en worden medewerkers in staat gesteld hun verplichte beroepsregistratie te onderhouden.

Eigen dilemma's

"Uitsluitend het thema is bepaald", licht René toe, "Wat de teams hierin willen en hoe ze het willen, dat doen ze allemaal zelf. We bieden een programma aan dat puur in gaat op de eigen dilemma's van het team. We zeggen niet tegen team het moet zus en zo.



Nee, de dilemma's in jouw team staan centraal en zijn verbonden met de Koraal-dilemma's. Teamontwikkeling reikt hulpmiddelen aan waardoor de teams in de praktijk via reflectie tot groei kunnen komen."

Vooruitgang

Het programma begint met een teamscan waarin de individuele teamleden aan de hand

van een vragenlijst bij een thema aangeven wat hun sterktes en zwaktes zijn. In de analyse daarvan stelt het team zelf de doelen en ontwikkelpunten vast waaraan het tijdens de volgende sessies wil gaan werken. Zo wordt in de tweede sessie gebruik gemaakt van een beeldtafel waarmee uitgebreid met filmpjes en beeldfragmenten wordt getraind. Teamlid Joost Bax van Linde 6: "De trainingen

→ Teamontwikkeling



Sanne van de Vijver namens basisteam Linde 6:

“De training is bijzonder effectief, want in een paar maanden tijd hebben we al stappen gezet. Ik denk dat we aan de hand van dit programma heel ver kunnen komen.”

zijn toegerust voor je eigen devices. Het is hartstikke interessante materie waarbij je leert op een leuke, interactieve manier. Ik mag wel zeggen dat ons hele team enthousiast is. Zeker ook omdat we al binnen een paar maanden vooruitgang hebben geboekt.”

Eerste evaluatie

In de komende 2 ½ jaar wordt het programma Teamontwikkeling binnen Koraal uitgerold. Te beginnen in het primaire proces, waarna de ondersteunende diensten volgen. Vanaf april starten we met zoveel mogelijk primaire basisteams. Daarbij gaan we uit van teams

van circa vijftien medewerkers. Uiteindelijk zullen alle medewerkers aan het programma deelnemen. René Brans: “Er zitten momenteel zo’n 250 medewerkers in de SPITS-Teams. Hun ervaringen gebruiken we om het programma beter te maken. De eerste evaluatie is overigens al geweest en de teams hebben het programma gemiddeld een 8 gegeven.”

Leidinggevend

Teamontwikkeling leidt dus tot sterke basisteams en daarmee hopelijk ook tot sterke uitvoerende teams met een

scherpe focus op cliënten en leerlingen. Als we tot eigenaarschap komen, een heuse aanspreekcultuur en tot goed resultaat willen komen, dan moet er eerst gewerkt worden aan binding, samenwerking en veiligheid binnen de teams. Daarom is teamontwikkeling noodzakelijk. Maar ook leidinggevend worden de komende tijd geschoold om teams beter aan te sturen op onder meer teamontwikkeling, feedback en cliënt- en leerling-gerichtheid. René Brans: “Uiteindelijk is teamontwikkeling een proces van de hele organisatie. Het is in principe een proces dat nooit stopt.” ■