

Een lach op het gezicht is al winst

Jobcoaches Jos Groen en Pascal van Uden maken naast hun reguliere werk ook deel uit van twee FACT-teams. Jos werkt 18 uur in het FACT-team Jeugd van Herlaarhof, een expertisecentrum voor kinder- en jeugdpsychiatrie. Pascal is 20 uur per week werkzaam in het FACT-team LVB+ van Koraal locatie De La Salle. Ze ondersteunen kwetsbare jongeren die vaak het vertrouwen in de hulpverlening hebben verloren. Jos Groen: "Het ultieme doel is om ontwikkeling opnieuw tot stand te brengen. Dat kan beginnen met het samen uitlaten van de hond."

→ Pascal van Uden (links) en Jos Groen



FACT-teams worden ingezet ter ondersteuning van cliënten waarbij sprake is van complexe problematiek op meerdere levensgebieden. De intensieve en langdurige hulpverlening die deze jongeren nodig hebben is in één multidisciplinair team van

specialisten bij elkaar gebracht. FACT-teams bestaan onder andere uit een psychiater, sociaal psychiatrisch verpleegkundige, systeemtherapeut, ouder-begeleider, ervaringsdeskundige en in bovengenoemde teams de jobcoaches Jos en Pascal.

"Onze inzet wordt gevraagd bij alle jongeren die op een bepaalde manier geactiveerd moeten worden", zegt Jos. "Meestal zijn ze vanwege alle problemen die ze hebben ongemotiveerd en vermijden ze de zorg."

→ Participatie biedt perspectief



Participatie van deze jongeren begint met het proberen om weer ontwikkeling tot stand te brengen. Jos Groen: "Als eerste probeer ik in contact met hen te komen in de hoop en verwachting dat ze langzaam vertrouwen in me krijgen. Het contact begint vaak door met elkaar een computerspelletje te spelen. Daarna ga ik ook met ze wandelen, fietsen, sporten en inderdaad kan het ook

"Een jongere die in acute nood verkeert, kan ook acuut worden geholpen."

het gezamenlijk uitlaten van de hond van het gezin zijn. We willen de jongeren letterlijk in beweging krijgen, want ook voor mensen met wie het geestelijk niet goed gaat, draagt stilzitten op de bank niet bij tot verbetering van de situatie."

"Eigenlijk is ons niks te gek", zegt Pascal van Uden. "Wij werken buiten de kaders. Om de drempels laag te houden gaan we – als het nodig is – overal met ze naartoe. Sportclub, school, dagbesteding, werk, het kan van alles zijn. Elke stap, hoe klein ook, is ontzettend waardevol. Met deze jongeren gaat het niet zo snel bergop. Ze zitten vaak aanvankelijk, samen met het gezin, zo diep in de put dat ze niet meer weten wat ze moeten doen om eruit te komen. Het succes van ons werk zit 'm daarom ook in kleine dingen. Als ik op een dag weer eens een lach op het gezicht van een jongere zie, is dat winst. Daar kan ik al heel blij van worden."

De ervaren jobcoaches doen hun werk als lid van een FACT-team graag. De spirit in de teams is goed, de band tussen de teamleden stevig, het vertrouwen in elkaar groot en de lijnen kort. Jos: "Als team komen we een paar keer per week bij elkaar en bespreken

we welke jongeren op dat moment de meest intensieve zorg nodig hebben. Een jongere die in acute nood verkeert, kan ook acuut worden geholpen. Als iemand bijvoorbeeld dringend een psychiater nodig heeft, wordt dat dezelfde dag nog geregeld. Daar gaan geen weken wachttijd en intakegesprekken overheen."

Het mooiste is als de jongeren op een moment weer een zekere mate van zelfstandigheid hebben bereikt. "Volledige zelfstandigheid zal niet altijd lukken", zegt Pascal, "maar het is wel vaak mogelijk om de jongere en het gezin weer op de rit te krijgen met zo min mogelijk begeleiding. Ze de regie over hun eigen leven terug te geven. Dat jongeren weer eigen keuzes kunnen maken. Voor school, dagbesteding of misschien wel betaalde arbeid kiezen.

Want dat laatste, het vinden van een passende job, lukt uiteindelijk ook heel vaak. Ik kan genoeg voorbeelden noemen van jongeren die nu met veel plezier magazijnmedewerker, automonteur, lasser, hovenier of horeca-medewerker zijn. Dat zijn hele mooie successen die gevierd mogen worden." ■

→ Participatie biedt perspectief