



Overweldigende deelname aan programma Teamontwikkeling

In navolging van de zogeheten SPITS-teams, die in september vorig jaar de voorhoede in de teamtrainingen vormden, beginnen vanaf april ruim honderd Koraal-teams met het programma Teamontwikkeling. Doelstelling is om sterke uitvoerende teams rondom cliënten en leerlingen te ontwikkelen die borg staan voor een hoge mate van kwaliteit van zorg, participatie en onderwijs.

← Van links naar rechts: René Brans, Silvia Sniekers en Hans de Kruijf

De 15 SPITS-teams vervolgen binnenkort de training met het tweede thema in het programma. Programmamanager Teamontwikkeling René Brans: "Dat betekent dat er tegen die tijd ongeveer 1800 medewerkers binnen Koraal - op eigen initiatief - teamontwikkeling volgen. Een prachtig aantal." En dat is nog buiten onderwijs gerekend. Daar beginnen nieuwe teams met ingang van het nieuwe schooljaar aan hetzelfde programma.

"We vermoeden dat 60 tot 70 procent van de onderwijscollega's gaat deelnemen. Kortom: nog eens 1200 medewerkers."

Stuk moeilijker

De SPITS-teams hebben het eerste thema (leren, feedback en samenwerken) nagenoeg afgerond. Ze hebben in het afgelopen half jaar zes interactieve trainingen gevolgd, waarin het geven en ontvangen van feedback, samenwerken en leren aan de orde kwamen.

De Hondsborg (onderdeel van het Expertise Centrum) is met twee teams (woonzorg en vakgroep psychologen) vertegenwoordigd in de SPITS-teams. Gaandeweg de training werden de teamleden bij De Hondsborg steeds enthousiaster, zegt proceseigenaar Hans de Kruijf: "In algemene zin kun je zeggen dat medewerkers vaak veronderstellen dat feedback geven en ontvangen best goed gaat. Maar als je het er langer met elkaar over gaat hebben, blijkt feedback en samenwerken toch



→ Hans de Kruijf en Silvia Sniekers

een stuk moeilijker te zijn dan iedereen denkt. Om dat te ontdekken en daar bij stil te staan, is de eerste winst."

Eigen Regie

In de regio Noord- en Midden-Limburg zijn ook twee SPITS-teams (respectievelijk woonzorg en gedragswetenschappers) klaar met het eerste thema. "Beide groepen zijn zeer gemotiveerd", zegt proceseigenaar Silvia Sniekers. "Het mooie is dat teams de vrijheid hebben om binnen het thema aan hun eigen dilemma's te werken. Binnen het kader mogen ze zelf de regie nemen. Dan ga je dus dat doen wat nodig is en raken mensen geactiveerd om aan de slag te gaan. Ze onderzoeken

welke instrumenten ze willen gaan gebruiken om stappen - in dit geval op het gebied van feedback en samenwerken - te maken."

René Brans: "We zien dat een aantal SPITS-teams een zichtbare vooruitgang laat zien of zich juist bewust is van het feit dat ze qua feedback en reflectie nog veel moeten leren. Het ontstaan van bewustwording is, volgens mij, een eerste meerwaarde van dit programma. Soms is geduld daarbij een schone zaak".

Tweede thema

De SPITS-teams starten in april met cliënt- en leerling-gerichtheid, het tweede thema van het programma Teamontwikkeling. Bij dit thema komt ook de aansluiting op methodiekontwikkeling aan de orde. Methodisch werken binnen de uitvoerende teams is immers een onderdeel van cliënt- en leerlinggericht werken. Bij teamontwikkeling onderzoeken we welke teamsamenwerking nodig is om goed methodisch te kunnen werken.

Hans de Kruijf: "Je kunt de meest prachtige methodiek hebben, maar als een uitvoerend team niet goed functioneert, dan is de methodiek niet echt effectief en kom je niet tot verbetering van de kwaliteit." ■

Wat is methodiekontwikkeling?

Koraal streeft naar medewerkers en teams die professioneel en bewust bekwaam de vraag van de cliënt als vertrekpunt nemen en deze hierbij ondersteunen. Vanuit dezelfde methodische weg. Methodiekontwikkeling is één van de instrumenten om tot kwalitatieve, goede ondersteuning voor cliënten en leerlingen te komen. Medewerkers worden hierin heel specialistisch en gedifferentieerd naar regio getraind. Centraal in de methodiektraining staat de Kijkwijzer Koraal-5-step. Deze is ontwikkeld door GZ-psycholoog Arno Willems van Koraal en biedt medewerkers vijf kijkrichtingen die belangrijk zijn voor de kwaliteit van zorg en de wijze waarop je zorg kunt verlenen.

Meer weten over methodiekontwikkeling? Lees dit artikel...

