



Koraal Groep zet in op innovatie **‘eHealth is de toekomst’**

Nu de zorg ingrijpend is veranderd, is innovatie nog belangrijker geworden. Bij Koraal Groep begrijpen ze dat. De organisatie, die zorg en ondersteuning biedt voor mensen met een beperking op verstandelijk, lichamelijk en/of psychosociaal gebied, heeft de afgelopen tijd flink geïnvesteerd in eHealth, met name apps. De positieve resultaten vormen aanleiding om verschillende apps nu breder in de markt te zetten.

Tekst: Meyke Houben

Beeld: Marc Bolsius

De nieuwste ontwikkelingen in de zorg zijn erop gericht om de zorgvrager zo veel mogelijk zelf de regie (terug) te geven. Digitale hulpmiddelen kunnen daarbij een uitkomst bieden, meent Ben van Broeckhoven, programmadirecteur bij Koraal Groep. De afgelopen jaren heeft Koraal Groep diverse apps ontwikkeld, met name bedoeld voor jongeren en jongvolwassenen. Zo is er de Do-it app, die jongeren helpt bij het aanbrengen van structuur. “In de app staan allerlei dagelijkse handelingen”, vertelt Ben. “Hij kan je wekken zodat je op tijd opstaat of aangeven dat je je tanden moet poetsen, maar hij kan je ook waarschuwen dat je de eerste van de maand de huur moet betalen. Alle gegevens kunnen individueel worden afgestemd. Vroeger hadden jongeren vaak een hulpverlener nodig om hen te ondersteunen bij het structureren van hun dagindeling, nu kunnen ze het sneller zelf.”

Spanning reguleren

Voor licht verstandelijk beperkte kinderen en jongeren met gedrags- en/of emotionele problemen is de app signaLEREN ontwikkeld. Deze app helpt een jeugdige om zijn spanning te reguleren. “Bij een deel van deze jongeren loopt de spanning soms zo op, dat het escaleert”, zegt Annemiek van Latum. Zij is vanaf 1 juli 2017

‘De ervaring heeft geleerd dat dankzij de app veel gedragsescalaties en emotionele uitbarstingen kunnen worden voorkomen.’

directeur van het Expertisecentrum Koraal Groep, waarbinnen specialismen, kennis en onderzoek worden bijeengebracht. “Door op zijn smartphone of tablet de app signaLEREN te gebruiken, leert de jongere de signalen te herkennen en krijgt hij aanwijzingen om de spanning te verminderen. Denk aan het kijken naar een filmpje, gaan wandelen met de hond of contact opnemen met de persoonlijk begeleider.” Ook deze app is helemaal op maat te maken, naar de wensen en mogelijkheden van de jeugdige en zijn omgeving. De

ervaring heeft geleerd dat dankzij de app veel gedragsescalaties en emotionele uitbarstingen kunnen worden voorkomen. Andere organisaties en scholen hebben inmiddels belangstelling getoond voor de app.

Tevredenheid meten

Instellingen voor gezondheidszorg zijn verplicht om de ervaringen en de tevredenheid van cliënten te meten. De Hondsborg, onderdeel van het Expertisecentrum met een landelijke specialistische functie waar kinderen tot 18 jaar met een lichte verstandelijke beperking en bijkomende complexe problemen terecht kunnen, heeft daarvoor samen met de cliëntenraad de app MijnMening! ontwikkeld. Annemiek: “MijnMening! is een vragenlijst van 21 items, ondersteund door beeld en geluid. De app kan worden ingesteld op het niveau van de cliënt en is daardoor heel gebruiksvriendelijk. De persoonlijk begeleider bespreekt met de cliënt meteen de ingevulde gegevens en de mogelijke verbeterpunten. Soms gaat het om kleine dingen, zoals het gezelliger maken van de huiskamer, soms ook om meer ingrijpende zaken.”

“Doordat de app makkelijk en vaak te gebruiken is, kunnen we snel reageren en zien onze cliënten ook direct resultaat”, vult Ben aan. “Dat versterkt het gevoel dat er naar ze wordt geluisterd.” Vanwege dit succes is MijnMening! opgenomen in het overzicht van cliëntervaringsinstrumenten van de VGN (Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland).

Zelf regelen

Ben en Annemiek zijn ervan overtuigd dat eHealth de toekomst heeft. “Goede apps ondersteunen de zorgvrager en vergemakkelijken de behandeling”, meent Ben. “De cliënt kan

meer zelf regelen, waardoor hij minder beroep hoeft te doen op de zorg. Daardoor krijgt de hulpverlener meer tijd voor andere dingen. We verwachten dat dat ook positieve invloed heeft op de behandelduur.” De komende tijd gaat het Expertisecentrum zich inzetten om de eHealth-producten dichterbij de cliënt te brengen. “We beginnen kleinschalig, waarna we onze apps ook aan andere partijen beschikbaar stellen”, besluit Annemiek.

